

SEFAZ
Secretaria
de Estado
de Fazenda



Governo de
**Mato
Grosso**

Serviço de Atendimento Remoto aos Contabilistas

| Construindo alternativas...

- O Serviço de Atendimento ao Contribuinte (SAC/SARP/SEFAZ-MT) reconhece no contabilista um parceiro fundamental na missão de promover a simplificação e a digitalização dos serviços prestados aos contribuintes e demais partes interessadas visando eficiência e geração de valor no relacionamento.
- Compreendemos que o atendimento presencial não tem atingido o grau de resolutividade almejado ao passo que os deslocamentos à unidades da Sefaz têm se tornado cada vez mais custos.
- Por isso, estamos buscando construir alternativas...

Serviço de Atendimento Remoto aos Contabilistas

- Estamos lançando um serviço de atendimentos remoto por meio do Google Meet, com agendamento prévio, destinado exclusivamente aos contabilistas responsáveis por empresas inscritas em Mato Grosso.
- O agendamento será realizado através do WhatsApp, quando o contabilista poderá informar qual a situação para qual busca atendimento.
- Dessa forma, o atendente poderá realizar estudo prévio sobre a situação ou processo, de forma a tornar o atendimento mais resolutivo.

Questões relevantes

- A fim de garantir autenticidade da demanda, será solicitado durante o agendamento o número do registro no CRC. Nossa atendente verificará em nosso cadastro a situação do contabilista e para qual e-mail o convite para o atendimento será enviado.
- Por isso, é fundamental que o contabilista esteja com o cadastro atualizado junto a Sefaz. Sem esse procedimento, o atendimento não poderá ser agendado.
- O link para a reunião, em hipótese alguma, será enviado pelo WhatsApp ou e-mail diverso.

Importante

- A servidora responsável pelos agendamentos não está apta a prestar esclarecimentos tributários.
- Não serão realizados agendamentos por áudio.
- Os agendamentos serão realizados conforme chegada das mensagens. Porém, o processo de coleta de dados ocorrerá entre 8:00h e 11:00h e 14:00h e 17:00h.
- É fundamental que o contabilista esteja apto a prestar as informações assim que solicitadas, sob pena de perder a posição na fila de agendamentos.

O contato do WhatsApp para agendamento é:

(65) 99926-5519

Sobre o Atendimento

- Os atendimentos terão duração de até 30 minutos. Não serão atendidos atrasos superiores a 10 minutos.
- Os contabilistas deverão realizar testes de vídeo e áudio previamente, para evitar transtornos durante o atendimento.
- Por conta de instabilidade de conexão ou da impossibilidade de acessar sistemas fazendários, é importante acessar a reunião de um desktop ou notebook.
- Uma vez garantida a identidade do contabilista, dados sigilosos poderão ser tratados durante a reunião. Todos os atendimentos serão gravados.

SEFAZ
Secretaria
de Estado
de Fazenda



Governo de
**Mato
Grosso**