

TREINAMENTO

E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
(T&D)

2022



CONSELHO REGIONAL
DE CONTABILIDADE
DE MATO GROSSO

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DE MATO GROSSO

CONSELHO DIRETOR

Giseli Alves Silvente
Presidente

Valmir Cecilio Araújo Siqueira
Vice-Presidente Administração

Leôncio Francisco Miranda da Silva
Vice-Presidente de Fiscalização, Ética e Disciplina

Elizarete da Cruz e Silva Navarrete
Vice-Presidente de Registro Profissional

Geanne Fabia Subtil de Oliveira
Vice-Presidente Desenvolvimento Profissional

Jonas da Costa Cruz
Vice-Presidente Técnica

Elba Vicentina de Moraes
Vice-Presidente de Controle Interno

Diretoria

Carlos Augusto Ono Gabriel
Diretor

Comissão para Desenvolvimento de Líderes

Carlos Augusto Ono Gabriel
Coordenador

Alessandra Maria Figueiredo de Arruda Souza
Ediane Esteves de Carvalho Paschoalino
Elenir Cristina Alves de Arruda
Hell Hans Coelho
Ismael Itamar de Moraes
Jeane Cassia Magalhães Alves
Vanius Joel Wojcik
Wender Ferreira do Amarante
William Santos Moraes

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO DO T&D	4
2. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)	4
2.1. Definição e estrutura	4
2.2. Objetivo Geral	4
2.3. Identificação da necessidade	4
2.4. Programação das capacitações	5
2.5 Avaliação e Controle	8
3. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES (PDL)	10
3.1. Definição e estrutura	10
3.2. Objetivos	10
3.3 Identificação das Necessidades	10
3.4. Programação das capacitações	11
3.5 Avaliação e Controle	12
4. PLANO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS – PTDPD.....	13
4.1. Definição e estrutura	13
4.2. Objetivo Geral	13
4.3. Identificação da necessidade	13
4.4. Programação das capacitações	13
4.5 Avaliação e Controle	14

APRESENTAÇÃO DO T&D

O Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas (T&D) é o instrumento de implementação de ações de capacitação dos colaboradores e gestores, visando a qualificação, o aperfeiçoamento e o desenvolvimento das lideranças do CRCMT.

O T&D está estruturado pelos Planos: Plano Anual de Treinamentos (PAT), o Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e o Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD); que representam as necessidades de capacitação identificada para os líderes, gestores e colaboradores do CRCMT.

2. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)

2.1. Definição e estrutura

O Plano Anual de Treinamento é o resultado do planejamento de treinamentos colaboradores do CRCMT realizado pelo Setor de Recursos Humanos (RH), juntamente com as demandas dos demais setores. Ele baliza as ações de capacitação que deverão ser realizadas, cujo objetivo principal é servir de base para a atuação do RH no planejamento de ações que deverão ser adotadas no decorrer do ano.

2.2. Objetivo Geral

Desenvolver processo integrado e sistemático de treinamento, desenvolvimento e aperfeiçoamento dos funcionários do CRCMT, visando à melhoria no desempenho da execução das atividades e ao aumento da produtividade, bem como à preparação para o exercício de novas funções ou atividades, à atualização ou adequação à legislação, à adaptação a novas tecnologias ou tecnologias já utilizadas no CRCMT.

2.3. Identificação da necessidade

A necessidade de capacitação é mapeada por meio do Levantamento de Necessidade de Treinamento (LNT), elaborado juntamente com os gestores de cada setor, após o resultado da avaliação de desempenho e implementado de acordo com o PAT, visando suprir e atender às ocorrências abaixo:

- identificação de baixo desempenho apresentado no processo de avaliação de desempenho, gerando a necessidade de reciclagem ou novos treinamentos;
- aquisição ou implantação de novas tecnologias e/ou equipamentos;
- remanejamento funcional;
- atualização ou nova legislação; e
- exigência por parte do CRCMT.

2.4. Programação das capacitações

As capacitações aprovadas por meio de portaria são inseridas no PAT, como treinamentos previstos a serem contratados no exercício de 2021. Serão revistas semestralmente, ou a qualquer tempo, no decorrer do período de vigência, caso haja a superveniência de fato que justifique a necessidade de ajuste.

Público-Alvo	Título e descrição da Capacitação	Objetivo da Capacitação	Proposta de Curso
Conselheiros, Colaboradores	Comunicação Consciente	Aprimorar a capacidade de comunicação, analisar as consequências de comunicações ineficazes, para si próprio e para o ambiente	Em verificação
Conselheiros, Colaboradores	Curso de Redação Oficial e Comunicação Efetiva	Necessário para rotinas diárias de trabalho, proporcionando maior qualidade no atendimento aos profissionais bem como documentos emitidos pela equipe.	Em verificação
Conselheiros, Colaboradores	Técnicas de Comunicação e Oratória	Desenvolver a Competência de Comunicação verbal e não verbal, através da aprendizagem de técnicas de apresentação em público, para que o participante consiga extrair o máximo da atenção e compreensão de suas plateias.	Em verificação
Todos os Colaboradores	Excelência no Atendimento	Conhecer os princípios e as atitudes que favorecem o atendimento de excelência	https://saberes.senado.leg.br/course/index.php?categoryid=233

Público-Alvo	Título e descrição da Capacitação	Objetivo da Capacitação	Proposta de Curso
RH e Contabilidade	EFD-Reinf e da DCTFWeb	Contribuir para as atividades diárias da equipe a análise e interpretação das informações contidas nos papéis de trabalho do setor	Em verificação
Arrecadação	Gestor de Cobrança	Conhecer estratégias para viabilizar a recuperação de crédito no segmento de cobrança.	https://estaciocursoslivres.com.br/shopping/produto/Gestor_de_Cobranca/7184
Jurídico	Como operar o Processo Judicial Eletrônico (PJe)	Sistema utilizado para gerenciamento de processos virtuais	Em verificação
Contadores	Introdução às Demonstrações Contábeis no Setor Público	Traçar um panorama geral a respeito das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, de seu processo de convergência em direção às normas contábeis internacionais, bem como dos principais relatórios contábeis de propósito geral, com ênfase no papel desempenhado pelas notas explicativas.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Balanço Patrimonial no Setor Público	Delinear o Balanço Patrimonial, seus elementos constitutivos e sua importância para o setor público, bem como para os órgãos de controle, notadamente externos, à luz das normas aplicáveis às finanças públicas, inclusive internacionais.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Demonstração das Variações Patrimoniais no Setor Público	Delinear a Demonstração Variações Patrimoniais, seus elementos constitutivos e sua importância para o setor público, bem como sua relação com outras demonstrações contábeis, à luz das normas aplicáveis às finanças públicas, inclusive internacionais.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Demonstração dos Fluxos de Caixa do Setor Público	Delinear a Demonstração dos Fluxos de Caixa, seus elementos constitutivos e sua importância para o setor público, bem como para os órgãos de controle,	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2

Público-Alvo	Título e descrição da Capacitação	Objetivo da Capacitação	Proposta de Curso
		notadamente externos, à luz das normas aplicáveis às finanças públicas, inclusive internacionais.	
Contadores	Mutações do Patrimônio Líquido no Setor Público	Delinear a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, seus elementos constitutivos e sua importância para o setor público, bem como para os órgãos de controle, notadamente externos, à luz das normas aplicáveis às finanças públicas, inclusive internacionais.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Integridade e Consolidação das Demonstrações Contábeis no Setor Público	Demonstrar a importância das regras de integridade contábil, inclusive para o setor público e respectivos órgãos de controle, notadamente externos, à luz das normas aplicáveis às finanças públicas, inclusive internacionais.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Contabilidade Pública pelo TCE-PR - Plano de Contas Aplicado ao Setor Público	Instrumentalizar o jurisdicionado a entender conceitos básicos de contabilidade para as tarefas desempenhadas na Administração Pública.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Contabilidade Pública pelo TCE-PR - Receita Orçamentária	Instrumentalizar o jurisdicionado a entender conceitos básicos de contabilidade para as tarefas desempenhadas na Administração Pública.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Contabilidade Pública TCE-PR - Procedimentos Referentes à Receita Orçamentária	Instrumentalizar o jurisdicionado a entender conceitos básicos de contabilidade para as tarefas desempenhadas na Administração Pública.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Contabilidade Pública pelo TCE-PR - Despesa Orçamentária	Instrumentalizar o jurisdicionado a entender conceitos básicos de contabilidade para as tarefas desempenhadas na Administração Pública.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Contabilidade Pública pelo TCE-PR - Restos a Pagar	Instrumentalizar o jurisdicionado a entender conceitos básicos de contabilidade para as tarefas desempenhadas na Administração Pública.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2

Público-Alvo	Título e descrição da Capacitação	Objetivo da Capacitação	Proposta de Curso
Contadores	Contabilidade Pública pelo TCE-PR - Contabilidade Patrimonial	Instrumentalizar o jurisdicionado a entender conceitos básicos de contabilidade para as tarefas desempenhadas na Administração Pública.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Contadores	Contabilidade Pública pelo TCE-PR - Demonstrações Contábeis no Setor Público	Instrumentalizar o jurisdicionado a entender conceitos básicos de contabilidade para as tarefas desempenhadas na Administração Pública.	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=2
Colaboradores	Curso de Excel	Contribuir para as atividades diárias da equipe a análise e interpretação das informações contidas nos papéis de trabalho do setor.	Em verificação
Colaboradores	Elaboração de Plano de Logística Sustentável	Contribuir para elaboração do Plano de Logística sustentável	https://contas.tcu.gov.br/ords/f?p=706144:106:10423747256396::NO:106:P106_COD:202692
Jurídico e Comissão de Licitação	NOVA LEI DE LICITAÇÕES LEI Nº 14.133/2021	Conhecer os princípios e novas regras aplicáveis às aquisições da administração pública	https://www1.tce.pr.gov.br/EGP/Home/Cursos?idModalidade=2&idAreaConhecimento=35
Comissão de Licitação	NOVA LEI DE LICITAÇÕES NA PRÁTICA – MODALIDADES E OPERAÇÕES DAS LICITAÇÕES NO SISTEMA “COMPRAS GOVERNAMENTAIS”	Conhecer os princípios e novas regras aplicáveis às aquisições da administração pública, assim como a prática e conhecimento dos sistemas que envolvem as aquisições.	Em verificação com as Empresas: Inove; Supercia; One Cursos; Licidata; Negócios Públicos.

2.5 Avaliação e Controle

O controle da execução do PAT será realizado por meio dos certificados e listas de presença expedidos para os participantes das ações de capacitação programadas e será avaliado pelos participantes mediante o preenchimento do formulário de avaliação, conforme modelo utilizado pela área de Recursos Humanos.

Sendo que o treinamento será considerado insatisfatório quando o total de pontos dos itens avaliados for inferior a 64% de pontos possíveis. E será considerado satisfatório caso o total de pontos dos itens avaliados seja superior a 65% do total de pontos



3. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES (PDL)

3.1. Definição e estrutura

O PDL tem por objetivo geral desenvolver lideranças; aprimorar conhecimentos, habilidades e atitudes alinhadas ao planejamento estratégico; preparar líderes e gestores para uma atuação inovadora em busca de soluções eficientes e eficazes.

O PDL está alinhado às recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU), no que diz respeito ao aprimoramento institucional da governança e desenvolvimento de líderes, considerando que a liderança exerce papel fundamental na organização, transformando grupos de pessoas em equipes que geram resultados.

Além disso, está alinhado ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs e em pilares pré definidos em diversas áreas temáticas que representam as necessidades de capacitação para os líderes do CRCMT, com previsão de realização até o final de 2021.

3.2. Objetivos

Objetivos Estratégicos relacionados ao PDL:

- Motivar a equipe de trabalho com o desenvolvimento de habilidades e responsabilidades;
- Ampliar o autoconhecimento dos gestores;
- Aperfeiçoar a comunicação do CRCMT melhorando a produtividade entre as equipes;
- Promover a melhoria na governança e da gestão estratégica no CRCMT;
- Promover a integração e sinergia no CRCMT;
- Contribui para o crescimento profissional e pessoal dos funcionários, visando a melhoria do clima organizacional;

3.3 Identificação das Necessidades

A criação do PDL teve como metodologia o mapeamento das necessidades por cada coordenador de setor, frente as suas equipes e observando as aquelas características que precisam ser expandidas ou aperfeiçoadas para um bom desenvolvimento dos trabalhos para o CRCMT e a classe contábil.

3.4. Programação das capacitações

O PDL deverá compreender as seguintes capacitações:

Público-Alvo	Título e descrição da Capacitação	Objetivo da Capacitação	Proposta de Curso
Conselho Diretor, Coordenadores; Conselheiros	Gestão Pessoal - Base da Liderança	Refletir sobre nossas virtudes, forças de caráter, valores pessoais, motivadores intrínsecos de trabalho e perfil comportamental.	EVG - https://www.escolavirtual.gov.br/curso/163
Coordenadores, Colaboradores, Conselho Diretor, Conselheiros	LIDERANÇA - Estratégias de Negociação e Gestão de Conflitos	Gerenciar possíveis conflitos em negociações/profissionais; Estratégias de Negociação; Negociações eficazes; Gestão de Conflitos	ENAP - https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/895/
Coordenadores, Colaboradores, Conselheiros	Conversa e Feedback	Conduções de conversas difíceis e momentos de dar feedbacks, de forma assertiva, respeitosa e focada no desenvolvimento	https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/840/?area=4
Conselho Diretor, Coordenadores, Comissão de Gestão de Riscos	Gestão de Riscos	Avaliar as incertezas relacionadas aos processos e atividades, a fim de propiciar a melhor tomada de decisão possível; Possibilitar a visualização de todos os riscos inerentes as atividades e demandas realizadas	EVG - https://www.escolavirtual.gov.br/curso/300
Conselheiros, Colaboradores	GESTÃO POR COMPETENCIA	Aborda o papel da gestão por competências no contexto público e como ela pode contribuir na identificação de lacunas e para o aperfeiçoamento de servidores.	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/175/
Todos os Colaboradores	Liderança e Gestão De Equipes	Ressaltar a importância da liderança no trabalho em equipe e na tomada de decisões	https://www.escolavirtual.gov.br/curso
Todos os Colaboradores	Gestão de Conflitos e Negociação	Resolver diferenças e divergências, e tomar decisões de forma colaborativa são formas efetivas de preservar e ampliar os objetivos a serem alcançados nas organização.	https://www.escolavirtual.gov.br/curso

3.5 Avaliação e Controle

O controle da execução do PDL será realizado por meio dos certificados e listas de presença expedidos para os participantes das ações de capacitação programadas e será avaliado pelos participantes mediante o preenchimento do formulário de avaliação, conforme modelo utilizado pela área de Recursos Humanos.

Sendo que o treinamento será considerado insatisfatório quando o total de pontos dos itens avaliados for inferior a 64% de pontos possíveis. E será considerado satisfatório caso o total de pontos dos itens avaliados seja superior a 65% do total de pontos possíveis.

4. PLANO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS – PTDPD

4.1. Definição e estrutura

O Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD) está relacionado à Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4.2. Objetivo Geral

Capacitar os gestores e colaboradores do CRCMT na compreensão dos conceitos trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, visando o cumprimento da LGPD quanto à prevenção, à proteção, à segurança e a transparência dos dados pessoais tratados no CRCMT.

4.3. Identificação da necessidade

A necessidade de capacitação foi mapeada com o objetivo de atender a legislação vigente e garantir a segurança dos dados a serem tratados no âmbito do CRCMT.

4.4. Programação das capacitações

As capacitações aprovadas por meio de portaria são inseridas no PTDPD, como treinamentos previstos a serem contratados no exercício de 2021. Serão revistas semestralmente, ou a qualquer tempo, no decorrer do período de vigência, caso haja a superveniência de fato que justifique a necessidade de ajuste.

Público-Alvo	Título e descrição da Capacitação	Objetivo da Capacitação	Sugestão de empresa/instrutor
Conselheiros, Colaboradores	Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais	O objetivo do curso é capacitar as pessoas para entenderem, de forma rápida e acessível, o funcionamento e diretrizes básicas expostas na nova lei geral de proteção de dados do Brasil.	https://www.escolavirtual.gov.br/catalogo#inicio-listagem-cursos
Conselheiros, Colaboradores	Proteção de Dados Pessoais no Setor Público	O objetivo do curso é capacitar as pessoas para entenderem, de forma rápida e acessível, o funcionamento e diretrizes básicas expostas na nova lei geral de proteção de dados do Brasil.	https://www.escolavirtual.gov.br/catalogo#inicio-listagem-cursos
Conselheiros, Colaboradores	Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados	O objetivo do curso é apresentação de conceitos gerais da LGPD e nos impactos desta Lei em processos rotineiros de pessoas e empresas. Também pretende-se fomentar o debate sobre a proteção de dados pessoais e a segurança da informação, em face das bases legais existentes.	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/603

4.5 Avaliação e Controle

O controle da execução do PTDPD será realizado por meio dos certificados e listas de presença expedidos para os participantes das ações de capacitação programadas e será avaliado pelos participantes mediante o preenchimento do formulário de avaliação, conforme modelo utilizado pela área de Recursos Humanos.

Sendo que o treinamento será considerado insatisfatório quando o total de pontos dos itens avaliados for inferior a 64% de pontos possíveis. E será considerado satisfatório caso o total de pontos dos itens avaliados seja superior a 65% do total de pontos possíveis.